

株式会社 ITS MORE

2020年4月設立

2020年5月30日 投稿者: YSATO@DELEGATE.ORG

問い合わせ mailtoでよくね?

基盤：サイトの問い合わせフォームを改訂しかけたのですが、思うにこれ、mailtoで良いのではないかと? mailto のほうが良いのではないかと? と思い直し、そのようにすることにしました。

基盤：そもそもサイトの問い合わせに自分のメールアドレスを書いてもらうのを必須にしているわけで、匿名送信ではありません。受信側も匿名ではありません。いちいち「ロボットではありません」なんてチェックされるのもメールなら不要です。

社長：というか何より、ウェブからフォームで送ると、自分が何を送ったのか後からわからなくて困ることが多いです。自分の使い慣れたテキスト入力とは違うし。添付ファイルとか付けられない事がほとんどだし。一体誰に送っているのかわからないのも不安。

基盤：ですので、ほとんどメリットが無い、デメリットが多い、そう思います。

基盤：意味のある問い合わせフォームとしては、記入項目がいろいろある、選択肢が決められていたり記入する値に制約がある、みたいなものだと思います。そういう場合には確かに、アクティブなフォームは便利。そういうものは、ウェブ上からフォームをダウンロードしてもらって、記入してメールしてもらえば良い。ウェブ上でフォームから作った出力をユーザのメールツールから送信してもらいのもありますね。

社長：思い出すに、昔は mailto でメーラを開く系のページは結構あったけど、最近ほとんど見ないね。というか、私もそういうページにしてたけど。たしかメーラに渡すbody部分の指定が弱かったような記憶もある。最近の環境でどうなっているか要調査ですね。

—

2020-0530 SatoxITS